



УСЛОВИЯ ПРОДУКТА STV-005

Наименование продукта: STVAIR (беспроводное интернет-соединение)

1. Определения

Конечная точка сети связи STV - это точка, в которой Клиенту создан доступ или возможность доступа к беспроводной сети STV.

Линия - совокупность технических устройств и каблирование стандарта CAT5, которые соединяют конечную точку сети связи STV с точкой соединения;

Устройства. Это все устройства вместе с программным обеспечением, в том числе устройства Клиента, которые соединяются в рамках услуги с точкой соединения для пользования продуктом.

Точка соединения. Это место соединения с сетью связи STV для пользования услугой посредством линии Клиента.

2. Техническое описание

Услуга STVAIR (беспроводное интернет-соединение) - это интернет-соединение, предлагаемое STV и обеспечивающее постоянный доступ к интернет-сети на фиксированных технических условиях согласно Условиям услуги. К услуге можно подключиться при наличии технической возможности.

Для интернет-соединения используются протоколы: AirMAX TDMA, TCP/IP, DHCP.

3. Услуга, предлагаемая в рамках продукта

Интернет STVAIR. Для Клиентов, находящихся в границах технической возможности предоставления услуги. Подключение происходит посредством беспроводной технологии передачи данных и кабеля CAT5, входящего в дом.

Предлагаемые пакеты представлены на странице STV.

4. Параметры услуги:

- открытый динамический IP-адрес;
- порты соединения закрыты по умолчанию.

5. Возможные дополнительные услуги

Статичный IP-адрес (за исключением пакетов, представленных в прейскуранте).

6. Требования качества в рамках услуги

AS STV гарантирует Клиенту интернет-услугу с 97% вероятностью установления соединения между точкой соединения и сетью связи STV в течение каждого календарного месяца.

AS STV гарантирует Клиенту скорость соединения от точки соединения (разъём RJ45) до первого сетевого узла STV с погрешностью +/- 15% от максимальной заявленной скорости.

Изложенные требования качества гарантированы AS STV, если линия Клиента соответствует действующим требованиям.

Методика измерения скорости интернет-соединения доступна на speedtest.net.

Для пользования услугой оборудование должно быть заземлено.

7. Стоимость

Стоимость услуги STVAIR состоит из месячной платы, зависящей от выбранного пакета (скорости).

С услугой STVAIR связаны платы за дополнительные услуги, используемые Клиентом, стоимость которых приведена в прейскуранте STV.

Продажа оборудования или его аренда происходит на основании прейскуранта STV.

8. Перерасчёт

В случае, если услуга не отвечает условиям договора из-за повреждения, AS STV производит перерасчёт при условии, что Клиент сообщил о повреждении незамедлительно. Сумма перерасчета является пропорциональной частью ежемесячной стоимости Услуги относительно того, какую часть составляло повреждение по времени и объему от объема услуг календарного месяца.

AS STV не делает перерасчёт, если сумма перерасчёта меньше 1 евро за один календарный месяц.

9. Повреждения

Повреждения, препятствующие работе услуги, AS STV устраняет в соответствии с Общими условиями. Для обеспечения работы услуги AS STV имеет право проводить необходимые профилактические работы в любой день недели длительностью до шести (6) часов в промежутке от 01:00 - 07:00 часов, чтобы минимизировать сбои в использовании услуги. Сбои во время проведения профилактических работ не считаются повреждением. Сообщения о проведении профилактических/плановых работ доступны на официальном сайте STV.



AS STV также имеет право каждый первый вторник месяца в период с 22:00-04:00 часов проводить профилактические работы по обслуживанию оборудования и в том случае, если STV оповещает Клиента о запланированных профилактических работах по электронной почте за 24 часа. Выявленные в этот период сбои не считаются повреждением.